

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГУТА-КЛИНИК»**

**П Р И К А З
г. Москва**

«25» ноября 2022 г.

№ 304

**Об изменении состава комиссии по
рассмотрению обращений и жалоб
потребителей услуг ООО «ГУТА-КЛИНИК»**

В целях совершенствования организации рассмотрения писем, жалоб и заявлений потребителей услуг, повышения ответственности должностных лиц за своевременное и полное их разрешение в ООО «ГУТА-КЛИНИК» в соответствии с нормативными документами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в п.3 приказа №104 от 14.05.2020 г. «Об утверждении стандарта качества «Регламент рассмотрения и урегулирования жалоб и обращений потребителей услуг ООО «ГУТА-КЛИНИК» и читать его в следующей редакции:
3. Утвердить состав комиссии по рассмотрению обращений и жалоб потребителей услуг ООО «ГУТА-КЛИНИК»:
Председатель комиссии – 1-й заместитель исполнительного директора по медицине.
Члены комиссии:
 - главный врач
 - директор по сервису
 - руководитель поликлиники
 - руководитель департамента маркетинга и рекламы.Секретарь комиссии – руководитель отдела клиентского сервиса.
2. Секретарю-референту Рык Н.В. довести приказ вышеперечисленным сотрудникам по электронной почте.
3. Контроль за соблюдение приказа возложить на 1-го заместителя исполнительного директора по медицине Филатова Р.Е.

**Исполнительный директор
ООО «ГУТА-КЛИНИК»**



Д.Н. Хабаров